

成都信息工程大学银杏酒店管理学院 2016- 2017 学年本科教学质量报告

2016- 2017 学年，成都信息工程大学银杏酒店管理学院（以下简称为银杏酒店管理学院）贯彻党的教育方针，坚持内涵发展道路，立足于服务行业和地方经济发展，进一步深化教育领域综合改革，实施转型发展战略，落实政府关于创新创业教育的相关要求，突出特色专业建设，狠抓课程建设与教学改革，进一步加强校地校企合作和国际交流合作，多项举措并举，全面保障本科教学质量的提高。

1 本科教育基本情况

2016- 2017 学年，学院继续按照计划推进省级教育综合改革试点项目，面向现代服务业人才需求进一步明确了学院办学的总体定位，以培养能满足地方经济和行业发展需要的，具备中、高级管理人才发展潜质的应用型人才为目标，加强了对现有本科专业人才培养定位的宏观引导，加强了本科教学管理和质量评价反馈，进一步加大投入，改善本科教学条件，全面确保本科专业人才培养质量。

学院现设有 8 个教学系，另设有基础教学部和思想政治课教学与科研部，设有 23 个本科专业，20 个专科专业，已经面向现代服务业初步形成以管理学科为主，融合文学、艺术学，教育学、工学等学科的较为完整的本科专业布局。

全院学生共计 9665 人，其中本科学生计 6826 人，专科学生计 2379 人。本科毕业生 1291 人，毕业 1285 人，结业 6 人，毕业率 99%。本科毕业生取得学士学位资格共 1242 人，占有本科毕业学生的 96.65%。

2 师资与教学条件

2.1 师资队伍基本情况

2.1.1 改革人事管理

一是加大了用人部门对人员的管理权限。学院进一步强化了部门二级管理，各部门对学院确定的目标和职责负责，部门负责人有权决定部门日常事务，并可自行考核工作人员，决定是否留用，在学院确定的范围内决定人员的浮动报酬。

二是加强了高水平、高职称、高学历人才的引进工作。今年学院制定出台了高层次人才引进办法，为学院发展急需的人才在政策、待遇、住房、科研经费等方面进行倾斜。

三是进行了教职工薪酬改革。人事部门按照学院要求，对学院教职员工的薪酬制度进行了全面调整，对学院各类人员的待遇均进行了提高。在基本工资全面提高的同时，学院还进一步增大了级差工资的差距，以充分体现导向作用，鼓励教职工尽量提高工作效率和工作成效。

四是全面加强了人员的业务水平的提升。学院设立教师培训专项资金，学院教师教学发展中心全面加强了教师、辅导员和教学管理人员的业务培训的组织，通过外出参会、网络培训、邀请专家、组织座谈交流等形式提升教师队伍的整体业务水平。今年以来，学院送培已经超过 100 人次。

五是探索建立教师分类管理机制。学院结合总体发展规划和教师队伍的实际情况，计划大致按照教学型、研究型、社会服务型等不同类别，尝试推进教师的分类管理，目前旅游管理系正在开展前期试点。

2.1.2 本科教学师资队伍情况

2016- 2017 学年学院拥有自有教师 478 人，另外聘请校外教师 and 行业人士 70 人，生师比为 18.84:1。专任教师副高级以上职称的教师 193 人，占专任教师的 37.5%；中级职称 234 人，占 45.5%；具有博士、硕士学位的教师 318 人，占 61.8%；符合岗位资格的主讲教师（具有讲师及其以上职称或具有硕士及以上学位）460 人，占专任教师总数的 89.5%。我院教授与副教授专任教师 193 人，绝大多数教师均为本科学生授课，或指导学生毕业论文（设计）。

2.2 教学经费投入

我院 2016- 2017 学年度办学经费总收入 11265.2 万元，全部为学费收入；办学经费支出 9258 万元，教学支出 6822 万元，占经费总支出的比重为 73.69%。

2.3 本科教学条件

学院教学、科研、行政用房面积 92288 平方米，生均 9.55 平方米；宿舍面积 89464.35 平方米，生均 9.26 平方米。学院馆藏中外文纸质图书 61.35 万余册，电子图书约 120000 GB；电子图书、电子期刊种数达 15551 余种；至 2017 年 8 月，学院教学实验设备投入总值：3889.37 万元，生均值为 4024.18 元。

3 深化教育综合改革

3.1 持续推进“三项工程”

3.1.1 人才培养模式创新工程

(1) 围绕行业、产业需求，优化培养方案。

为进一步把握宏观形势，全面加强和提升专业建设水平，学院邀请了四川省教育厅高教处宋亚兰副处长到校对专业建设工作进行了指导，并举办了“专业建设与专业评估”的专题讲座。

专业人才培养方案是根据学院人才培养顶层设计提出的办学理念，办学定位，人才培养模式，以及产业、行业和地方经济发展对人才的要求而制定的纲领性文件。为进一步提高专业人才培养方案的制订质量，2017 年 1 月，学院召开了专业

人才培养研讨会，各专业对前期调研情况、方案优化调整情况、加强应用型人才培养的具体措施、实践教学体系、融入创新创业教育和目标特色进行了介绍和交流。

2017年4月，学院教务处侯波处长对各教学单位主要负责人进行了“应用型高校的办学定位”的专题培训，在此基础上，提出各专业进一步加强行业调研、开展校企合作，结合应用型示范专业建设的要求，对专业人才培养方案进行进一步完善。随后，教务处要求各教学单位对人才培养方案组织研讨，邀请来自“政、行、校、企”不同领域的专家参与，对本专业培养目标定位、行业面向、专业人才能力需求分析、课程体系、实践教学体系的基本情况以及特色和创新之处等方面广泛听取意见，结合专家意见完善培养方案后提交学院教学指导委员会审定。

(2) 引入行业企业精英，参与培养过程

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》和教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高[2012]4号）精神，以及《关于地方本科高校转型发展的指导意见》，加快建立健全学院与行业企业联合的人才培养体系，提高人才培养质量，贯彻我院“成就学生，服务社会”的办学理念，培养满足社会需求的多元化应用型人才，学院要求各专业加大培养过程与行业的融合程度，探索建立产学研互动的应用型人才培养模式。学院提出：在学院教学实践、教学团队和专业建设中充分借助行业的优势，在人才培养、专业建设、课程设计与师资队伍等方面发挥指导作用，不断提高人才培养的针对性和适应性，促进学院快速稳定发展，要求各教学系部需按照专业设置和行业特点制定或修订加强行业参与的教学合作模式。

一是要认真选择合作企业。各教学系部在选择合作企业时要找好合作的关键点，合作企业的工作方向要与本院的培养方向一致，同时要做到让学生满意。

二是确定试点课程。各教学系部应根据专业特点，结合行业、企业和市场调研，选择1至2门课程作为“行业参与”教学的试点课程。仅今年上半年我院开设的“行业参与”课程就达14门，如《酒店业督导（A&LA）》《酒店信息化管理》《导游实务》《旅游规划与开发》《中级财务会计》《审计学》《人力资源规划与设计》等。

三是组建“一课双师”，或“一课多师”的教学团队。确定试点课程后，各系应配备具有扎实理论功底和深厚行业背景的专家，或具有多年工作经验的行业人士联合授课。校内专任教师负责理论教学，行业人士负责案例教学、实践教学。根据课程内容的不同，一门课程可以由一名专任教师配备一名或多名行业人士参与，形成“一课双师，或一课多师”的教学团队。目前我院已聘请了40余位行业人士来校讲座或联合教学。

四是发挥教学团队各方优势，合理进行课程设计。课程教学设计应由课程教学各方教师共同制定完成。课程设计既要符合人才培养的基本教学规律，也要引入本土鲜活的实践案例，同时也要积极利用各类实践教学环境，各类教学环节应环环相扣，层层递进，教学设计必须能最大程度的发挥授课各方的优势，使学生既掌握知识理论，同时开拓视野，了解行业新近动态，同时也锻炼了实践操作能力。

五是要加强评估与考核。各教学系部根据课程设计和教学内容对试点课程配套相关的评估，除了对教学内容、教学方法手段、教学环境等相关因素进行评价外，主要是对学生学习效果进行评价，同时应对实施效果进行及时总结。课程教学团队可参照教务处下发的《教学过程质量评价指标体系》制定相应的评估与考核指标。

另外学院强调对引入行业参与教学合作模式的质量评估和监控，要求各系根据学科专业和行业发展要求，成立课程教学质量评价试点工作小组，小组负责人由系主任或教研室主任担任，负责组织、实施、监控和评估。工作小组成员应包含试点课程教学团队成员及其他教学相关人员，小组成员应在负责人的带领下，参与教学设计和实施监控。

小组负责人组织成员进行随堂听课，并组织小组成员开展评课，以及一学期开展不低于3次的评课研讨活动。2017年春季学期，我院教师平均听课次数为5.86次/人，教研室开展课程研讨会议4-5次。各系部也可结合自身条件，进行录像，再针对录像进行课后的评价和分析。同时，各系设计面向本系学生设计和方法课程调查问卷，调查学生学习效果，根据调查结果制定后期改进措施。

教务处根据课程进展，收集课程改革试点相关工作文件，并就各系实施情况，从教学任务下达到教学执行情况，最后到课程考核等全过程开展各类教学检查，监控试点课程的开展、推进情况，及时总结经验，推广典型。

(3) 借助行业、企业资源，拓展培养形式

实践教学是高校教学工作的重要组成部分，是培养学生实践能力和创新能力的重要环节，也是提高学生社会职业素养和就业竞争力的重要途径。本着“一切为了学生的发展，为了一切学生的发展”的教育理念，目前，各系已建立了一定数量的校外实践教学基地。为了推动校外实践教学基地建设，使我院各系的专业特色通过校外实践教学基地体现出来，教务处提出了建立标志性校外实践教学基地的意见。

一是要求各系部充分认识建设标志性校外实践教学基地的意义。实习是教学过程中一种具有教育性、创造性、实践性的教学方式，可以激励学生主动参与、主动思考、主动探索，促进学生总体素质全面发展。校外实践教学基地建设，是

进行实践教学的重要保障，是学校事业发展和实现办学目标的需要，也是学校与社会、企业互动的需要。对于我院各系，不仅要建立一定数量的与本系开设专业对口的校外实践教学基地，而且要力争建设一个标志性的校外实践教学基地，一方面使它在具备一定社会影响力的同时具有“银杏特色”，另一方面使其能够为各专业的培养目标服务，让银杏学院在行业中凸显出优势，这是银杏学院走可持续发展应用型道路的必然选择。另外，现代教育的一个显著特点，就是要培养理论与实践相结合的人才，把强化实践环节作为教改的主题。实验室不仅是教师和学生做科研的场所，而且是将先进的教育理念和教学指导思想贯彻到实验教学工作中的保障；是培养学生的动手操作能力，分析问题、解决问题的能力以及创造能力的场所。各系建立的标志性实验室，一方面要成为科研与经济效益紧密联系的平台，另一方面要在学科专业改革方面起到推动的作用。

二是明确了标志性校外实践教学基地的建设原则。首先，应根据学院学科专业发展规划和学校办学定位，以提升应用型人才培养质量为最终目的，围绕人才培养模式的改革与创新的要求，建立标志性校外实践教学基地。其次，学校和校外实践教学基地双方按照统筹兼顾、实现双赢、共同发展、合理设置、全面开放和资源共享的原则来建设标志性校外实践教学基地。签订有效的双方协议，并能有效实施2年以上。再次，标志性校外实践教学基地应在行业中有话语权，有较高的专业技术水平和丰富的教学指导与管理经验，满足我院专业实践教学的需要。实践教学基地除了在专业上有行业人士指导外，还应该在接纳学生的数量上有稳定的保障。最后，标志性的校外实践教学基地培养的学生要得到社会的认同，同时校外实践教学基地在学生在职期间的指导工作也要得到学生的认同。

学院认为当前教学工作需要重点解决的关键问题之一是为各专业进一步与行业、企业的深度融合，明确要求，提供条件，搭建平台，同时监控质量。教务处已经启动了相应的准备工作：由人事部、国家发展计划委员会作为主考单位，人事部人事考试中心和中国工程咨询协会具体组织的2017年全国咨询工程师执业资格考试于4月15日-16日举行，在我院设置了考点。中国工程咨询协会副会长陈晓星、中国工程咨询协会培训部原主任古为今、四川省工程咨询协会两位副秘书长李林和付传芝在四川省人事考试中心相关人员的陪同下，于15日下午对学院的考试组织情况进行了巡视。教务科研处处长侯波进行了接待，陪同巡视。接待期间，侯波处长向巡视组领导和专家介绍了学院的办学定位、学科专业结构、办学特色和我们目前的综合改革试点项目和专业转型发展的总体情况。巡视组一行对学院的考试组织工作给予了高度评价，对学院相关专业的特色和发展思路充分肯定并表示了开展相关合作的意愿。当即决定16日下午再次到学院举行专题座谈，讨论相关事宜。教务科研处将相关情况向学院领导进行了报告，并于18

日邀请工程造价、建筑经济管理、物流工程、物流管理、信息管理与信息技术、旅游管理等专业所在的教学系负责人进行了详细的讨论,参会人员均认为和行业协会合作进行专业建设是提升应用型人才培养质量的高效途径,可以为专业改革提供新的思路和模式,将进一步组织专业教师研究讨论,结合 2017 级人才培养方案制定推进相关的改革工作。工商管理系张宇主任表示可先在工程造价本科专业 2014 级班级试点,以解决专业建设同质化严重的问题。

(4) 参考行业标准,完善培养质量评价体系

学院的人才培养定位是为现代服务业培养具有国际视野和强烈服务意识的创新型、应用型经营管理人才。学院反复要求各专业不断改进和优化人才培养方案,建立适应人才培养目标定位和市场需求的课程体系。探索实施多元化培养模式,要逐步扩大和深入研究订单式培养,根据用人单位的要求设置专业课程体系。要进一步强化学生技能训练,调整教学内容和课程体系,大力推行“双证”教育,逐步把职业资格证书课程纳入教学课程计划中,使证书考试大纲与专业课程教学大纲相衔接。增加培养方案制定过程的开放性,充分考虑对接行业企业对人才的需求和变动趋势,结合行业标准、国家标准和国际标准,设计专业人才培养规格,并制定相应的教学计划。

充分发挥行业力量对培养方案课程的优化设计,让行业企业深度参与课程体系的制定,共建教学内容,共同评价培养质量;借鉴“互联网+”思维模式、充分运用信息技术,推进人才培养各个环节的改革;引导相关专业开发具有自身特色的网络教学课程、项目化教学课程、手机微课,逐渐形成课程体系;探索线上线下教学模式、改革课程考核评价方式。

3.1.2 重点特色专业建设工程

(1)加强教学研究与教学改革,提升专业建设水平

2017 年以来,学院先后邀请了教育厅副巡视员周雪峰、副处长宋亚兰、原西昌学院院长夏明忠教授等学位工作、教育行政主管部门领导和教育专家对学院的专业建设、改革与评估等方面的工作进行指导;同时通过进一步扩大与行业和地方政府的合作,及时准确了解社会经济发展对人才需求的最新情况,不断优化提升专业人才培养的针对性和有效性。

(2)以应用型示范专业为引领,全面推进专业转型发展

2017 年初,学院申报并启动了三个省级应用型示范专业的建设工作。按照教育厅的要求,申报酒店管理、英语和会计学立项首批省级应用型示范专业并获得立项后,召开专题会议研究了该三个专业的具体建设方案,落实了专业建设经费,学院对三个省级应用型示范专业建设专业按照不低于 100 万/专业的标准进行支持。目前三个专业正按照计划进行建设。通过三个省级应用型示范专业建设,带

动学院所有本科专业应用型转型。目前学院正着手启动第二批院级应用型示范专业的申报立项，以做好申报 2018 年第二批省级应用型示范专业的准备。

(3)继续推进省级重点特色专业建设

根据四川省教育厅《关于实施民办高校重点特色专业质量提升计划的通知》有关文件精神，从 2015 年开始，我院全面启动了重点特色专业建设工作。教务处会同相关系部相应制定重点特色专业建设工作方案，明确了具体的要求，规范有序地推动了该项工作的建设和发展。经过前一阶段的建设，我院重点特色专业建设初见成效。在此基础学院对今年重点特色专业建设工作制订了总体方案。

学院提出：重点特色专业代表学院的办学特色、专业和教学，建设工作的质量关系学院的特色、开放、创新发展的实施。各系部进一步提高认识，加大建设力度，以重点特色专业建设为示范带动所有专业的建设和发展。并对各系部重点特色专业建设工作明确了具体的要求：

1.各重点特色专业建设应以提高人才培养质量为核心，结合国家创新创业教育和应用型人才培养的要求，聚焦方向，加快进度，尽快形成专业特色，逐步扩大影响和示范效应。

2.各重点特色专业应进一步与社会需求和行业结合，加大模式创新，优化人才培养方案，深入推进教学改革，加强课程、实践教学体系和教学团队等方面建设。

3.各重点特色专业建设要进一步结合创新创业教育的要求，进一步加强“双创”课程、“双创”师资队伍的建设。

4.立项建设的省级重点特色专业，建设内容原则上应包含去年底上报省教育厅的阶段性总结材料中所列的 2017 年建设计划要点。

5.重点特色专业已立项省级应用型示范专业建设的，应对相关建设项目进行整合，避免重复建设。

从当前的情况来看，省、院级立项的重点特色专业建设均能按照年度建设计划正常推进。已有部分系取得了初步成果，如艺术设计系的“设计学类跨专业人才培养模式”，提出“一主线，双进阶、双课堂”教学模式。以项目为载体，以行业和学校为两个方向，全面培养学生的 6 种“职业岗位能力”。如酒店管理专业逐步推行的“1+1+1”创新人才培养模式，即：根据行业需求，提炼酒店行业专业核心能力，使专业核心能力通过三个梯级培养阶段，达到甚至高于酒店管理人才的行业标准。此模式，对学生进行“1+1+1”三个阶段的实践能力培养，分别是：基于校内实验室的专业基础能力培养；基于教学实习酒店的专业综合能力培养；基于校外实习基地的酒店行业能力养成。在理论教学中引入教学实习酒店，在学生具备一定专业基础能力后，将实践课程引入教学酒店进行，以翻转式课堂教学为手段对学生专

业综合能力进行培养，在实践中巩固和提高酒店专业综合能力。经过近 2 年的探索，发现进行教学实习酒店实景教学后，学生成绩有显著提升。

3.1.3“双师双能型”师资队伍建设工程

(1) 加大引进力度，落实退出机制

学院根据《成都信息工程大学银杏酒店管理学院人才引进管理暂行办法》，进一步加大了人才引进的力度，主要引进对象包括：

- 经验丰富的教学管理人才
- 国内外教学和科研领军人物
- 国内外教学和科研骨干教师
- 著名旅游企业集团、星级酒店高级管理人员
- 具有国际教育背景的旅游、酒店专业博士毕业生
- 新建专业和紧缺专业学科带头人、专业建设带头人
- 开拓与创新型复合管理人才

学院对引进人才提供科研启动经费、住房补贴、安置配偶、专项奖金等方面的待遇。同时要求各部门要以发展的眼光做好对引进人才的人文关怀和后期培养，帮助人才顺利融入新环境。跟踪引进人才动态，从硬件环境、人文环境、学术环境、工作效率、学院政策等方面了解人才对学院的反应，经常听取人才对学院建设的意见，建立起人才引进工作经常性反馈机制，对人才提出的合理要求及建议及时给予回复和解决。另外，对引进人才工作做出突出贡献的集体和个人，学院将给予表彰和奖励。

同时为优化学院教职工队伍整体结构，学院遵循“依法合规、公正公开、优胜劣汰、奖勤罚懒”的原则，通过降职、待岗、解除劳动合同等形式建立了人员退出机制。

(2)推进教师薪酬改革，激发教师积极性

2017 年，学院根据董事会要求，结合当前实际情况，为提高工作效率，激励教职员工积极性和创造性，在原有薪酬方案基础上进行新的修订，全面提高了学院教职工的薪酬，特别是大幅提升了具有高级职称教师的待遇水平。2017 年 6 月，人事处配套出台了成银人发〔2017〕45 号文件《成都信息工程大学银杏酒店管理学院辅导员分级考评办法》和成银人发〔2017〕46 号文件《成都信息工程大学银杏酒店管理学院关于专兼职教师课酬调整的通知》，并正式实施。

今年，政府正式下放的高校教师职称评审权。在此之前，学院已试行了对高水平的行业人士、较强社会服务能力的教师校内职称的制度，以更好地调动和鼓励教师的积极性。

另外，学院提高了用人单位对教职工浮动薪酬的分配权限，让工作态度认真、

富有成效的人员获得高收入，以鼓励教职工进一步提升工作业绩。2017年1月人事处配套出台了成银人发〔2017〕12号文件《成都信息工程大学银杏酒店管理学院关于2017年薪酬调整方案的通知》，已开始实施。

(3)强化教师发展研究中心建设，建立教师培养提升机制

2017年1月，学院对教师发展研究中心进行了调整，对各系部划拨了教师培训提升的专款，由教师发展研究中心组织、推荐教师外出学习交流，同时也从其他高校、行业企业中邀请专家学者到校和教师们交流。

今年教师发展研究中心共组织各类教师培训20余次，参训教师近200人次。2017年我院已组织了《第一届“双创名师”大学生创新创业指导课程教学大赛》和《2017年“银杏杯”教师说课比赛》以赛促教，促进教师队伍的素质提升。

(4)继续推进教师挂职锻炼制度

学院建立了教师服务社会的激励机制，把教师服务社会的工作业绩作为评聘和晋升的重要依据。实施“工作项目”制，通过签订项目协议，约定项目内容、项目职责、项目业绩评价标准，完成约定目标后给予专项项目奖励。近年来，学院进一步加强了与政府部门、专业学会、行业协会和企业沟通合作，通过咨询评审、科学研究、会议培训、项目合作等形式积极构建各类平台，引导学院教师通过相应的平台，参与旅游扶贫、星级饭店、A级景区、星级乡村酒店、农家乐、特色村、诚信等级评定和等项目合作和社会服务工作，以实际问题为导向，提升专业研究和应用能力以及服务社会的意识和水平，为学院深化教育综合改革和转型发展培养锻炼出一批专家型的青年教师队伍。目前学院已有近百名教师参与了相关实践项目和社会服务工作，其中有二十余名教师担任了相应组织的评审专家或列为专家库成员。

同时，学院也要求各教学系利用专业优势和行业资源，创造条件安排教师到相关企业从事与教学和科研工作相关的挂职锻炼，通过制定并实施《专职教师挂职锻炼管理办法(试行)》，明确挂职锻炼的相关标准和鼓励措施，以建立教师的挂职锻炼和实践能力提升的长效机制。

(5)施行教学管理人员学习提升计划

教学管理水平是关系到学院教学工作整体效果提升的关键因素之一。今年以来，学院教务处通过组织外出参观学习、定期进行专题培训、举办总结研讨会等形式对学院教学管理人员能力进行提升。

教务处同时要求所有教学管理人员必须加强对高等教育学、项目管理和质量管理三个方面的学习，由教师培训中划拨资金为教学管理人员购买了《高等教育学》《应用型人才培养的理论与实践》《质量管理入门》和《普通高等学校本科专业目录和专业介绍(2012年)》等书籍，并制订了相应的学习提升计划。

3.2 教学改革

3.2.1 教学改革项目情况

2016- 2017 学年学院在研省级高等教育人才培养质量和教学改革项目 4 项，校内立项建设教改课题 11 项，涉及人才培养模式、专业建设与改革、课程建设与改革、教学管理等多个方面，同时全年共 33 门课程参与网络教学以及教学模式改革和考试改革，教务处及时总结各类教学改革经验成果，组织专家编写了《走向未来- - 成都信息工程大学银杏酒店管理学院构建应用型人才培养顶层设计体系探索与实践》专著，并由西南财大出版社正式出版。

3.2.2 创新课程教学模式

依托校企校地合作和国际交流合作平台，针对当前出现的互联网+的模式，学院组织相关专业进一步加大了课程教学模式的转变，将各类合作项目的实际案例引入课程教学，探索开发具有自身特色的网络教学课程、项目化教学课程、手机微课，逐渐形成课程体系；组织探索研究线上线下教学模式、改革课程考核评价方式。经过一系列的推进，学院已经形成相关教学研究论文数十篇。

3.2.3 推进“专业工作室”教学模式

引导各专业根据各自特点，建立本科专业的专业工作室制度，通过教师指导学生参与的形式，利用课余时间针对来自于行业实际的问题进行研究，以锻炼学生的实践能力。目前学院 8 个教学系均设立了专业工作室，2016- 2017 学年共进行项目研究数十个。

3.2.4 聚焦特色，试点酒店管理专业精准教育模式

为进一步贯彻落实学院转型发展战略，提升专业建设水平，提高应用型人才的培养质量，2016 年 12 月学院教务处在学术报告厅举办了“精准教育模式”教学研讨会。会议邀请到了教育部本科院校合格评估专家组成员、四川省高校应用型转型发展专家委员会副主任夏明忠教授到会指导。在听取了酒店管理、旅游管理专业进行“精准教育”模式试点的情况汇报后，用了三个词“复合性、综合性、应用型”概括了精准教育模式的目标定位，用四句话“实践向导，工学结合；产教融合，协同育人；国际视野，开放办学；职业标准，行业对接”对试点情况进行了评价。随后夏教授结合总体形势、国家政策和典型院校的情况，以新建本科院校转型发展为主线进行了专题发言，在办学定位、应用型人才培养模式、人才培养方案制定、课程建设与教学改革等方面谈了自己的观点，并对学院提出了具有针对性的建议。

2017 年 6 月，学院组织专家对酒店管理系的“精准教育班”情况进行了调研总结。对“精准教育”的理念，“精准教育班”的组建、管理、师资队伍、具体教学过程等方面的问题进行了调研，针对学生进行了问卷调查，发放问卷 20 份，反馈有

效问卷 20 份，学生调查覆盖率为 80%。学生普遍认为：班级学习氛围很好，凝聚力强，学习资源丰富，教师团队优秀，教学安排独特，能够参与到班级的管理中，开设课程实用，行业专家课程能够更多的了解到行业知识和前辈的经验。希望“精准班”能够从原班独立出来，单独管理。学生学习主动性强，班委能够带领同学们一起进行学习安排，具有较强的凝聚力和团队意识；该班同学能够积极参与到老师的教学环节之中，主动与老师互动；该班同学求知欲较强，希望学到更多的知识和技能。

同时，专家组也了解了教师及管理人员对精准教育班的意见。教师们对开办此班一致持肯定态度，认为此举为优秀学生创造了比较有利的学习条件，使其目标更加明确；该班学生出勤整齐，无迟到早退，更无旷课现象。课堂秩序良好，无人玩手机、打瞌睡。课堂上学生能跟随教师教学活动积极思考，学习主动积极，踊跃回答问题，勤学好问。课后作业完成良好；小班利于讨论式教学。教师们也提出了选拔时应参考高考成绩，注意英语成绩；安排专门的英语教师等建议。

学院结合专家调研情况，对“精准教育班”提出了以下几点意见。

一是充分肯定“精准教育”理念。“精准教育班”从教育的角度体现精进不懈的目标追求，方向是正确的，路子是对的，应充分肯定，应坚持办下去。

二是进一步完善“精准教育”理念下的人才培养方案。“精准教育班”目前尚属起步试行阶段，各级领导和相关教师都还应在教学实施过程中积极思考“精准教育班”的优势与不足，在探索中砥砺精准的人才培养方案，要进一步修订完善培养方案，细化到每一学期、每一门课程、每一个实践项目的具体安排。

三是要细化培养目标。把学生培养成酒店行业精英人才需要达到的具体标准和 requirement 是什么？学生应具备什么样的素质和才能？一定要明确、具体。“精准”作为教育的一种指导思想，要求我们的教育教学的基本理念应根据社会发展的需要，培养有用之才。

四是要有“精准”的衡量标准是社会需求的认识。精准教育班的人才培养一定要以满足企业人才需求为导向，大力关注社会需求，因此，在制定人才培养计划时，一定要注重研究政府、企业从宏观层面给出的权威调查和数据，也要加强行业发展和趋势的分析，搞清楚当下及未来五年社会急需什么样的人，才能在人才培养时有的放矢。

五是学院将对精准教育模式在人力、财力、物资和政策上给予倾斜。学院将进一步提供信心支持、技术支持，在不断积累经验的基础上，善始善终、善作善成，培养一批代表我院教学教育水准的人才，让学生毕业后经过若干年的实践锻炼，较快成长为酒店高级管理人才。

六是要加强总结、培育成果，发挥引领带动效应。各系要认真学习掌握精准

教育的理念，把精准教育融入到教学中，有条件的系可以借鉴酒店管理系精准教育班的经验，开办类似的班级（班级的名称可斟酌）。以“汇一流学生、聚一流师资、融一流课程、创一流管理、出一流英才”为宗旨，在全校范围内，发挥各系特色，办好各系“精准班”。经过几年的探索努力、积累经验，学院可集中开办全院拔尖学生特殊培养的“精准教育学院”（如何冠名待斟酌），以此提升我院办学的整体水平。

七是要进一步加强教学研究，促进制度化成果的形成。酒店系精准教育班作为改革试点，目的在于探索地方高校改革的实现路径和实现形式，为学院全面改革提供可复制可推广的经验做法。一方面要及时总结经验，固化制度，另一方面又要尽可能发现问题，把矛盾凸显出来，在办学中要进一步深入探讨：多学科复合型专业与跨专业知识组合精英班的关系；教育模式与教学模式的关系；精准教育与双创教育的关系；培养目标与学习周期的关系。

3.3 实践教学

我院的实践教学体系，主要由校内实践教学和校外实践教学两大部分组成。我院的实践教学创新主要以实践教学的模式、内容、形式和方法为切入点，强化“课程实践、专业实践、企业实践”，从课程内、课程之间和专业层面三个维度强调实践教学的系统性和职业岗位适应性，使得实践教学与理论教学相互衔接、循序渐进，提高学生的实践能力和创新精神，增强学生的职业适应能力，为经济和社会发展培养应用型人才。各专业在制定本科培养方案是结合专业特点和人才培养要求，分类制订实践教学标准，增加课内实践教学比重，确保人文社会科学类本科专业不少于课内总学时 25%、艺术类、理工类本科专业不少于 35%。我院紧扣区域经济发展的要求，把实践教学作为专业教学重要核心环节纳入课程体系的整体设置中，按照“以应用为本，学以致用，一切为了学生的发展，为了所有学生发展”的办学思路，学院进一步强化了实践教学体系建设，加强学生实际技能的培养。

3.3.1 实践教学开展情况

目前全院教学实践基地有 157 家，其中酒店管理、旅游管理专业学生的集体实习基地共计 112 家，能为 700 余名学生提供集体实习条件。2015 年以来，学院建设省级以上的校企合作示范性校外实训基地共 4 家。

学院发起并组建了成都市乡村旅游协会、成都旅游学会、成都市会议及展览行业协会等专业组织，并作为相应的挂靠单位，通过这样的形式，引导相关专业进一步加强与行业、企业联系，建立师生与行业中高级管理人员和研究机构的沟通交流平台，以进一步提升教师队伍的整体水平和学生的动手应用能力。

为了提升学生的实践意识和能力，在我们与行业企业合作的众多项目中，选择了部分与专业教学直接相关的内容，吸纳相关专业的学生参与，开展专业实践，在有效提高教学效果的同时提升了项目本身的推进效率。

在《邛崃市平乐古镇景区主题客栈业态提升》、《新都区清流镇乡村旅游产业发展规划》、《郫县三道堰景区提升策划》、《都江堰-青城山旅游度假区创建国家级旅游度假区自评报告》、《九寨沟星宇国际大酒店用品设计》、康成酒店管理公司企业中层管理人员职业生涯咨询、九寨沟星宇国际大酒店旅游产品创意设计、京川宾馆酒店软装设计、四川省中国国际旅行社有限责任公司的《我国旅游产业投资行为研究》等项目中，我院艺术系、外语系、旅游系、酒店系、财管系、电商系、工商系等均深入参与，完成客栈主题设计、旅游商品设计、酒店布局、规范翻译、经营管理培训、宣传平台建设与维护等。本项目启动以来，参与各类项目的学生总数已达 2005 人次。

3.3.2 加强毕业论文（设计）管理

2016- 2017 学年学院继续沿用院、系二级学位论文审查管理制度，发布了《关于启动 2016 届本科生毕业论文相似度检测的通知》，规范毕业论文工作程序，采用“维普论文检测系统（VPCS）”大学生版进行重复度检测，形成了本科毕业论文质量的重要基础保障。学院分三个阶段对 2016 届本科生毕业论文（设计）进行全过程、无缝隙检查督导：第一阶段是每篇论文（设计）选题质量、指导教师配备以及开题报告情况的检查。第二阶段是论文（设计）质量的检查，检查的重点主要是格式规范问题，其次是论文（设计）的内容，主要包括：选题是否符合专业研究方向；正文内容是否论点鲜明、论证充分；文字表达是否流畅；是否有自己的见解，有无下载抄袭。第三阶段是论文（设计）管理工作质量的检查，主要对开题报告填写、教师指导记录、中期检查表、论文评阅、论文答辩、归档资料等进行检查，对发现的问题提出了具体整改意见。

本学年，我院共评出 30 余篇优秀毕业论文，并汇编成册，优秀毕业论文（设计）选题密切联系专业和行业，应用性较强；所有论文论点明确，论证较充分，论据充分合理；研究方法科学合理，结构严谨，层次清晰，部分结论对相关行业（企业）具有一定应用价值。

3.3 创新创业教育

通过优化培养方案，进一步突出了专业人才培养的“应用型”定位；全面启动面向应用的课程教学改革，进一步增大了实验实践类课程的比重；通过校地校企合作项目，提升学生的实践动手意识和能力。根据各专业特点，在培养方案中增设创新创业课程，引导学生的创新意识、教授创新思维方法提升创新和创业能力。引导各专业根据自身情况开展创新项目的教学实践，设立“创新能力培育工作室”，

鼓励专业教师参与指导学生的创新创业项目，补充和完善原实践教学体系。设置素质拓展学分，鼓励学生通过发展兴趣、参加各类创新创业竞赛、参与实际项目等方式提升创新能力和综合素质。调整后的教学体系进一步突出了“应用”和“创新”的二元要素，对于专业人才培养的质量尤其是动手能力和创新能力有较大的提升。

4 本科教学质量保障体系

我院经过较长时间的实践和探索，结合实际情况初步建成了一套独具特色的“1236”教学质量保障体系。“1”是指对专业人才培养全过程各项工作实行教学质量“一票否决”制度，“2”是指常规检查和专项检查相结合“3”是计划(教学前)、过程(教学中)和反馈(教学后)三个阶段，“6”是指教师总结自评、学生评教、同行评价、督导评价、行业评价和领导评议六个维度结合建立教学质量评价综合体系。在“1236”体系框架下，2016- 2017 学年学院重点加强了以下几项工作的力度。

4.1 修订完善教学管理制度体系

2016- 2017 学年学院结合推进教育综合改革和转型发展工作，重新梳理并制定(修订)了教学管理的部分基本制度，主要涉及创新创业教育、建设开放实验室、重点特色专业建设标准、教育教学研究与改革管理、学业认定和课程教学和考核模式等方面。

继续坚持学院领导出席、教学单位和职能部门领导参加的教学例会制度和教务处召集教学系部教学管理人员参加的教务例会制度，对本科教学过程中出现的相关问题及时沟通解决。

4.2 强化教学规范检查

学院对各系部教学工作的各环节提出了规范性要求，加强了教学基本规范和教学计划、课程教学大纲、授课计划、教案等教学基础性文件的检查力度，对存在问题的系部督促其进行限期整改。

对考试试卷进行了随机抽查，检查范围主要包括：试题规范、试卷批阅、统分栏各题分值与卷内对应题分值、统分、试卷袋填写、归档材料等方面，对不合格课程的任课教师和开课单位进行通报批评。

检查结果显示，2016- 2017 学年各本科专业试题命制和试卷评阅的质量有了很大的提升，试卷档案资料齐全，优良率为 75.1%，整体合格率为 98%，优良率和合格率与去年相比有了大幅提高。

4.3 建立教学信息反馈机制

(1)学生座谈会制度。各系每学期期中定期召开学生座谈会。座谈会按年级、系(部)分别召开，由专人负责，把座谈情况统计分析后，反馈给各系(部)。

(2)学生评价教师制度。学生是课堂教学效果的直接受益者，因此，学生对教师课堂教学效果的评价能较真实地反映教师课堂教学的质量。我院高度重视学生对教师教学的评价，每学期期中都会组织学生做好对教师课堂教学的测评工作，建立学生评价教师教学效果的原始数据资料，以备评定教师教学质量之用。

2016- 2017 学年两个学期，共计 13897 人次学生参与网上评教，评价课程记录 105621 条，学生参与评教比例超过 95%。

(3)教师评价学生制度。教师评学工作每学期进行一次，每位教师（包括专兼职教师）在结束该课程前三周内，认真填写所教课程的各班教师评学表中相关内容，然后将表交给所在系（中心）汇总，当学期期末交教务科研处和学工处。有关部门将结果作为各系开展学风建设质量的参考数据之一。2016- 2017 学年两个学期，教师共计 510 人次参与网上评学，评价班级记录 1663 条，教师参与评学比例达 99%。

(4)建立学生信息员制度。教务处与各系在各班确定学生信息员 1 名，每月收集学生信息员提供的教学信息(特殊情况可以随时提供教学信息),2016- 2017 学年收集学生信息员反馈表超过 1000 份。对表现突出，工作积极的信息员在评定奖学金或三好学生时，在同等条件下优先推荐。

5 学生学习效果

5.1 学生满意度

2016- 2017 学年，学院共对 1342 门次教师对应上课课程组织学生进行了网上评价，其中 2014- 2015- 2 学期 637 门次，2016- 2017- 1 学期 705 门次；教师课程评价平均得分 90.584，较去年的 90.087 有所提高，学生对课程评价满意度得分在 85 分以上的课程 1299 门次，占全院总评价课程的比例为 96.86%。

5.2 学生学习成效

学院学生在各类创新创业比赛中取得了优异的成绩，2016 年四川省创青春创业计划赛和实践赛，在比赛中凭借创业项目获得了 2 银 5 桐的佳绩；学生组建企业（项目）40 余家进入学院科技园实际运作。目前，入驻科技园的企业已经取得专利 2 项，发明成果 2 项，多数项目运行正常，个别企业（项目）已经开始盈利，目前已经所有企业（项目）月收入达 20 余万元。

本学年学院本科学生共毕业 1285 人，取得学士学位资格共 1242 人，占有本科毕业学生的 96.65%。

5.3 用人单位对人才培养质量的评价情况

学院 2016 届本科毕业生 1285 人，本科就业 1261 人，就业率为 97.37%。根据

调查,用人单位对学院毕业生的思想政治素质与职业道德、工作态度与工作效率、专业基础知识、行政职业能力等方面大多给予了“很好”或“较好”的评价,对学院毕业生的综合素质给予了充分肯定。

6 特色发展

6.1 以人才培养为核心,建立了内部运行“服务链”管理模式

去年以来,学院进一步加强了对教育综合改革工作的重视,专门设立了董事会办公室,指派一名董事加入学院“教育综合改革工作领导小组”,将综改工作作为学院生存发展的战略问题予以重视。去年底学院按照董事会要求,启动了改革优化学院内部管理机制的相关工作,通过1年的探索、调整,初步形成了以人才培养为核心,建立了内部运行“服务链”管理模式,其主要内容是:

6.2 建立了教学工作为中心的“服务链”模式

进一步突出教学工作的中心地位,围绕人才培养,全面优化内部管理,提高工作效率,使各部门各司其职、各负其责,学院领导班子以服务职能部门为主要内容开展工作,各职能部门主要以为教学系部提供相应服务为中心,教学系部为一线教师提供服务为中心,一线教师以服务于学生的能力培养、专业成长和发展为中心,形成以教学工作为中心的运行模式。

6.3 继续坚持并完善了院系二级管理机制

学院继续强化目标管理和二级管理机制,对学院发展的目标进行阶段划分,将每一个阶段的发展任务分解到每一年、每一学期,通过召开学期工作会议落实到每个部门和岗位。同时,对于任务落实的情况进行全程关注,对其中出现的问题及时处理和解决,对各部门的工作成效以年度考核、年终述职等方式进行考核和总结。

学院充分尊重教育教学规律和不同专业的差异,在业务工作上采用学院宏观调整、系部主要负责的院系二级管理体制,使得教学工作由懂得教学规律的人来管理,专业建设由精通专业的人来负责,以推动学院工作的有序开展和快速发展。

从目前来看,该项改革充分调动了系部和教师进行专业建设和改革的积极性,围绕人才培养中心的各项工作有序推进。各教学单位围绕提升面向现代服务业人才培养质量进行了不同形式的专业改革实践,既各具特色又相得益彰,为明年学院全面推进专业转型发展奠定了很好的基础,积累了工作经验。

6.4 形成了“管办评”相对分离的综改项目管理体系

学院进一步加强了对党和政府教育方针、政策的学习贯彻力度和对高等教育

面临的宏观形势的分析,同时对于学院承担教育综合改革工作的具体项目情况进行了总结分析,根据形势对教育综合改革的机构、推进思路进行了动态调整,进一步完善了学院的管理体系。

为配合面向现代服务业的人才培养体系的改革创新,在党委和董事会的领导下,学院进行了大刀阔斧的机构调整和人事制度改革,通过调整内部决策流程和优化流程,配合国家“放管服”政策推行,建立形成了学院内部“管办评”相对独立的新型运行模式,尽可能地规避了风险,提升了效率、促进了改革成果的形成:

本学年学院全面加强了党的领导,保证办学政治方向正确;通过“校务工作委员会”对具体业务进行指导和评价,防范风险,完善评价机制;通过院长办公会制度,全面优化学院综改工作的资源配置,及时决策办学过程中重大问题,形成人、财、物和制度保障;通过职能部门联席会及时沟通解决出现的具体问题。

6.5 各专业围绕现代服务业的人才培养定位进一步明晰,初步形成了支撑学院酒店旅游核心特色的专业体系

随着综合改革的不断深化和典型案例示范效应逐步显现,学院各专业通过内部交流、外部调研,邀请行业专家参与人才培养方案的制订等形式,围绕四川省五大新兴先导型服务业的发展规划,主动对接酒店、电子商务、现代物流、现代金融、旅游服务、养老健身等产业链与创新链的要求,进一步明晰了本专业人才培养目标与现代服务产业链的人才需求对接点,形成了以现代服务业多元化的人才需求为标尺的特色化专业人才培养定位。专业之间、专业群之间也以酒店、旅游特色为主线,初步形成了相互支撑、相互渗透的专业体系。

通过专业与产业链对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接,逐步形成了面向现代服务业人才需求的协同育人机制,通过将企业管理和技术革新项目作为人才培养的重要载体,把行业企业的一线需要作为毕业论文(设计)选题来源,在近三年课程教学方法和考核方式改革的基础上,全面深化了课程教学模式改革,全面推进项目教学、案例教学、仿真教学、工作过程导向教学等教学模式,建立了与旅游酒店产业等现代化服务业发展相适应的课程体系。

实施了创新创业弹性学分制,将创新创业教育融入应用型人才培养的全过程,形成了突出实践能力和创新创业能力培养的课程群或课程模块,促进了专业教育和创新创业教育的深度融合。

6.6 以教学酒店为基础，打造了理实交融，分层递进的专业群特色实践教学体系

学院已经独立建设了自己的教学酒店，完全真实进行市场运营，其目的是为相关专业学生实践教学提供完全真实的经营案例和全真锻炼条件。在完成硬件建设后，学院精心配备了酒店管理团队，在独立进行市场经营的同时承担学院相关专业的实践教学任务。

在酒店管理专业前期试点的基础上，今年教学酒店向学院其他专业开放，各专业充分结合学院总体特色，对各自的实践教学体系进行了进一步调整和完善，比如英语专业结合教学酒店进行应用型示范专业建设、艺术设计系也制订了依托教学酒店构建“多层次”的专业实践教学体系的建设计划等。对各专业围绕学院以酒店、旅游的总体特色定位进行建设，形成特色专业体系产生了明显的引导和聚焦效应。

从目前的情况来看，教学酒店完全能够独立运营，并且在进行真实经营的同时较好地完成所承担的实践教学任务。在我院教学酒店之前，国内还没有出现过这样的模式。这可以为国内其他开办酒店管理专业的院校提供一种有价值的参考和借鉴。

7 需要解决的问题

7.1 本科人才培养存在的主要问题及原因分析

7.1.1 精准教育覆盖面及教学资源建设有待加强

学院董事会提出，现在正值教育发展的关键节点。一方面愿意接受教育的群体需求大，但教育质量总体不高；另一方面，国家把旅游业作为国民经济的战略性支柱产业，旅游资源的开发和旅行需求的可传承性，使得跟旅游关联性很强的酒店业具有发展空间。这些都是学院的机会所在。但目前好一点的酒店，都是由国外酒店集团冠名。这个状态对于本土酒店文化的传承是有遗憾的。

由此回到酒店教育本身，要意识到这个行业的专业性人才具有很大的缺口，企业间相互挖角除了带来个人利益的提升，实则对于整个行业的良性发展是无益的。要解决这个问题的路径就是教育品质的提升：对外，面向市场；对内，整合资源，使学生在行业上得到优待。“酒店专业精准教育人才培养计划”在这样的背景下应运而生。就半年运行来讲，启动了基础工作，在这个前提下，仍然需要加快多元师资、多样合作模式的引入及配套教材的同步建设，注重效率。各系打破

专业界限，融通知识体系的机制没有形成，缺乏推进力度。

7.1.2 有能力胜任双创教育的师资不足

公司收回商铺，甚至为此给付商家补偿款，用于学生创新创业教育，出发点是践行“成就学生”的办学宗旨，为学生提供创新实践的平台，给更多的学生提供成长空间。学院双创教育的现状是，学生十分积极，但能引领学生全面了解市场，了解跨专业团队合作，让学生体会什么是真正的社会需求，以进一步认识自身差距、弥补不足、明确学习目标的老师十分缺乏。

7.1.3 产学研合作教育的转型有待提升

目前，学院酒店管理专业、英语专业、会计学专业，在“产、学、研”方面能完全实现与行业企业共建专业集群，校企签订实质性合作协议的应用型示范专业群覆盖率能达到 100%。然而，除此三个专业以外，将“产、学、研”逐一融合，完全实现校企合作，建立行业、企业全方位参与管理、专业建设、人才培养和课程教学的专业教育的转型还未完全达到学院目标。因此，需要学院与行业企业共建创新创业实践教育基地，以实现“产、学、研”合作教育的有效转型。

7.1.4 课程建设需要进一步提高

课程是教育教的基本依据，是实现学校教育目标的基本保证，对学生的全面发展起着决定性的作用。由于学院的性质属于应用型本科院校，因此，学院的课程建设，应以“专业基础理论+专业实践教学”为轴心，既要重视学生课堂内的学科基础知识建设，也要重视学生课堂外的专业实践学习。然而，目前学院的课程建设较为缺乏整合性，“专业基础理论+专业实践教学”融合度尚需提高。因此，从课程建设自身发展的内在逻辑看，学院则应从确立课程目标，建立课程结构，明确课程内容和方法入手，整合理论课与实践课课程资源，在此基础上，进一步深入理解，探寻意义，逐步完善课程。

7.1.5 应用型办学定位尚缺具有影响力的实施团队

学院在各级旅游局、行业上建立起了良好的声誉，大部分项目需要得到学院的智力支持。在履行高校职能、服务社会方面，学院双师双能型教师师资力量与能力尚显不足，亟待加强培养和引进。

学院正处于深化教育综合改革，推进转型发展的关键时期，由于没有经验，也缺少参照，因此对于个别改革对本科教学质量的影响评估可能会出现一定的偏差。另外，对学院而言，标准化和特色化之间的最优平衡点，还需要一个过程才能确定，而在此过程中必定会造成一定的教学质量正常波动。

7.2 下一步改进计划与措施

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深化教育体制机制改革的意见》（以下简称《意见》）指出，党和国家高度重视教育工作。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，坚持把教育摆在优先发展的战略位置，全面深化教育领域综合改革，我国教育总体发展水平进入世界中上行列，为经济转型、科技创新、文化繁荣、民生改善、社会和谐提供了有力支撑，中国特色社会主义教育自信不断增强。在党和国家教育方针的指导下，学院继续全面深化教育综合改革。

7.2.1 进一步加强教育教学资源的建设

教育教学资源的积极建设，对提高学校教学质量，促进和深化教育综合改革具有重要意义。精准教育作为学院酒店管理专业的发展方向，为教育教学资源的建设提供了有力指导。立足学院当前精准教育师资建设弱化、合作模式单一的情景之下。学院应积极构建教育教学相关机制体制，打破专业界限、突破学科壁垒，加大推进力度，整合优质教育教学资源，努力实现帕累托效应。

7.2.2 继续架构具有影响力的双创师资队伍

学院践行“以学生为中心”的宗旨，培养学生的创新创业能力。因此，需要以优质的双创教师为向导，构建服务于应用型教育的开放、多元的师资队伍。既要有一定的学科领军人物，更需要一定数量具有企业背景的“双师型”教师。同时，还应改革教师聘任制度和评价办法，使“双师型”教师占专任教师的比例逐步提高，不断强化教师到企业接受培训和挂职锻炼；优化双创教师准入制度，坚持“一切为了学生”为核心，解决学院遗留问题，努力构建双创教育的长效机制。

7.2.3 深度提升产学研合作教育能力

学院需实现与行业企业共建学科专业集群，将产教融合、教研融合、校企合作作为学校章程的重要内容。建立行业、企业全方位参与学校管理、专业建设、基地建设、人才培养、课程设置和课程教学的机制。与企业、地方共建创新创业实践教育基地和创新创业基金。将产学研合作教育作为学院发展的重心，贯穿学院发展的始终。

7.2.4 继续深化课程体系改革

课程对学生的全面发展起着决定性的作用。加强学院课程建设，要把握其发展趋势。从课程在学院所处地位来看，课程建设应从边缘走向中心；从教育思想理念发展来看，课程建设应从“重教”走向“重学”；从改革发展过程和课程建设发展

内在逻辑来看,课程建设应从课程开发走向课程理解;从教育教学方式变革来看,课程建设应从封闭单向走向开放互动。

7.2.5 健全并深化学院内涵式发展的体制机制

要创新人才培养机制,学院应把人才培养作为中心工作,全面提高人才培养能力;不断探索适应自身特点的培养模式,着重培养适应社会需要的创新型、复合型、应用型人才。把创新创业教育贯穿人才培养全过程,建立健全学科专业动态调整机制,完善课程体系,加强教材建设和实训基地建设,完善学分制,实施灵活的学习制度,鼓励教师创新教学方法。不断深化科研体制改革,坚持以高水平的科研支撑高质量的人才培养。

学院将进一步加强面向地方经济和行业发展的开放性和互动性,提升双师双能型师资队伍整体水平,多渠道拓展和创新人才培养模式,面向现代服务业培养高素质的应用型本科人才。

成都信息工程大学银杏酒店管理学院
二〇一七年十二月十四日